

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DEL PORTAL DE ELASTIKA

Para Elástica, marca de la empresa YACHAY, (en adelante, “El Gestor”), es sumamente importante la seguridad de la privacidad de todo USUARIO, CLIENTES y de TERCEROS de la presente página web, por ello se establece la presente política de protección de la información personal.

El Gestor aprecia la confianza de los visitantes del presente Portal (en adelante, el “PORTAL”) en la sesión de su información personal, cuyo tratamiento será de manera cuidadosa y responsable; practicando los estándares más altos posibles de protección de datos y privacidad.

EL USUARIO, CLIENTE o un tercero al acceder a cualquiera de las páginas web, portales, productos y/o servicios de el Gestor, acepta las prácticas descritas en estas Políticas de Privacidad y Protección de Datos.

A continuación el Gestor explica el uso de la presente página web.

Información Personal que el Gestor recoge en nuestras páginas web.

Cuando un USUARIO, CLIENTE o un tercero navegue en **elastika.pe** su información identificable personal – tales como su nombre, dirección, teléfono, correo electrónico y otros que proporcione a el Gestor – es tomada con cuidado.

A continuación, se describe en detalle la información que puede ser colectada:

Información que el USUARIO proporcione:

El Gestor recibe y guarda cualquier información que un USUARIO, CLIENTE o tercero ingrese en el PORTAL o que proporcione de otras formas a el Gestor.

El USUARIO puede optar por no dar cierta información, que no se considere obligatoria para el registro, pero de pronto no podrá tomar ventaja de muchas de las utilidades de el Gestor, en especial del presente PORTAL.

La información que un USUARIO consigne en el registro de su cuenta en el PORTAL, será con objetivos de identificación, estadísticas internas, para los procesos necesarios de interacción,

entre otros usos. De igual modo, la información podrá ser utilizada por el Gestor o sus socios para los fines indicados.

Comunicaciones vía correo electrónico:

El USUARIO al brindar su correo electrónico a el Gestor, le autoriza a brindarle información sobre el Gestor (tales como actualizaciones, mejoras, ofertas, beneficios, promociones, entre otros), así como de los socios de el Gestor.

¿El Gestor comparte la información que recibe?

El Gestor comparte con sus socios la información de los USUARIOS, CLIENTES y terceros como se describe a continuación. De igual modo, busca que dichos socios sigan prácticas similares a las mencionadas en las presente Políticas de Privacidad y Protección de Datos.

Para el caso de uso comercial de la información obtenida de un USUARIO, CLIENTE o un tercero, en mención enumerativa más no limitativa, ésta solo será para el ofrecimiento de servicios, bienes, ofertas, promociones, sorteos, entre otros, que brinde el Gestor o sus socios comerciales.

Todos los datos que recopile el Gestor de los USUARIOS, CLIENTES o terceros podrán ser cedidos a terceros, en los límites permitidos por la legislación peruana vigente.

• **El Gestor no controla a socios comerciales o terceros:** El Gestor trabaja de cerca con sus socios comerciales, sin que ello signifique que tienen que cumplir la Políticas de Privacidad y Protección de Datos de el Gestor. De igual modo, terceras personas que puedan aparecer anunciadas en esta página web no tienen obligación directa de cumplir la presente Políticas de Privacidad y Protección de Datos, por lo cual el Gestor no se hace responsable de los datos que pudieran ellos recolectar en sus respectivas páginas web.

• **Terceros Proveedores de Servicios:** Terceros pueden brindar servicios a el Gestor que requieran tener acceso a la información del USUARIO. Ellos tienen acceso a la información personal necesaria para desempeñar sus funciones, pero no pueden usarla para otros propósitos.

• **Transferencias de Negocios:** Mientras el Gestor desarrolla su negocio, puede adquirir unidades de negocios. En tales transacciones, la información sobre clientes generalmente es uno de los recursos del negocio que se transfieren, pero permanece sujeto a las promesas

hechas en cualquier Políticas de Privacidad pre-existente. También, en el evento poco probable que el

Gestor o todos sus activos sean adquiridos por un tercero, la información sobre el cliente será un activo que será transferido.

- **Protección de el Gestor y otros:** el Gestor brindará información personal de un usuario o de terceros cuando considere que es apropiado para cumplir con un requerimiento legal.

¿Quién está colectando la información del USUARIO, CLIENTE o TERCERO?

- Banners de Publicidad que conectan a esta página web: el Gestor puede contratar a otras compañías para poner banners de publicidad en otros portales web, desempeñar rastreos y reportar actividades (Servidores de Publicidad de terceras personas). Los Servidores de Publicidad de terceras personas o empresas, están sujetos a sus propias políticas de privacidad. Si un USUARIO, o un tercero desean más información sobre sus políticas de privacidad, incluyendo información sobre como retirarse de sus métodos de rastreo, por favor ponerse en contacto directamente con el Gestor.

- Agente de Análisis de páginas web: El Gestor puede contratar a empresas que brinden servicios en línea o fuera de ella, para que lo ayuden a manejar y optimizar sus procesos de mercadeo y negocio. El Gestor usa el servicio de compañías de mercadeo para ayudar a medir la efectividad de su publicidad y promoción y de cómo los visitantes y usuarios usan esta página Web. Para hacer esto, el Gestor usa etiquetas de acciones y cookies proporcionados por las compañías de mercadeo en el presente sitio web

El tipo de información que el Gestor colecta incluye información como páginas, contenido y publicidad vista. Al suplementar los registros de el Gestor, esta información nos ayuda a aprender cosas como el tipo de usuarios que atrae la página, cuál de sus productos le interesa más a los usuarios, y que tipo de ofertas les va a gusta ver. Aunque la compañía de mercadeo registra la información que viene de esta página, el Gestor controla la información que puede o no ser usada.

- Socios comerciales: El Gestor puede hacer promociones para comercios donde, tal vez, se tendrá que visitar su página web el USUARIO. En alguna de esas promociones, podrá aparecer un marco o ventana conteniendo la página del comercio. En cualquier momento que esté en

una ventana, el USUARIO debe asumir que su información personal está siendo colectada, usada y revelada de acuerdo con las políticas del comercio. Esta Política de Privacidad y Protección de Datos no aplica a información que proporcione a dichos terceros. Cualquier información que comparta el USUARIO con ellos será usada y revelada de acuerdo con las Política de Privacidad y Protección de Datos de ese tercero. Sin embargo, una vez que haga click para regresar al PORTAL, puede esperar que sea tratado según la presente Política de Privacidad y Protección de Datos.

¿Qué hay de los Cookies?

El Gestor usa cookies. Por favor, todo USUARIO, CLIENTE y tercero debe revisar la página Web periódicamente por si hay algún cambio en el futuro.

¿Qué tan segura esta mi información?

- USUARIOS y CLIENTES pueden ayudarnos también tomando precauciones para proteger su información personal cuando está en el Internet, como por ejemplo cambiando su clave secreta continuamente, usando una combinación de letras y números, y asegurando de que esté usando un navegador de web seguro.
- Es importante que proteja su computador contra accesos no autorizados. Asegúrese de desconectarse cuando termine de usar un computador ajeno.

Política anti spam

- Servidores de Publicidad y otros Servidores de Contenido: El USUARIO Y CLIENTE puede configurar su navegador para que no acepte "cookies" a fin de prevenir asignaciones de los servidores de publicidad de un identificador único; sin embargo, puede experimentar dificultades usando ciertas características en esta página web si no acepta los cookies.
- Prohibición de recolección: Los USUARIOS, CLIENTES y cualquier tercero está prohibido de realizar todo tipo de recolección de datos personales publicados en este PORTAL, ya sea por otros usuarios, usuarios registrados, proveedores y otros, sin la debida autorización del titular de los datos.

¿Cómo corregir, enmendar o eliminar información proporcionada a el Gestor?

La información personal identificable que el Gestor colecta podrá ser actualizada por medios que se indique en el futuro. El USUARIO Y/O CLIENTE puede darse de baja o cancelar la suscripción de los boletines, correos electrónicos o publicidad en línea personalizada de el

Gestor siguiendo las instrucciones para ello, o escribiéndonos un correo electrónico a datospersonales@elastika.pe

Recomendaciones para menores de edad.

Todo USUARIO Y/O CLIENTE o tercero que sea menor de edad (menor de 18 años), debe evitar dar sus datos personales o de contacto (número telefónico fijo o móvil, dirección domiciliaria, cuentas de correos electrónicos o de usuario en alguna red social) a extraños, o que no conozca de manera fiable. El Gestor no se responsabiliza por la identificación de los otros USUARIOS, CLIENTES y terceros. Cuídese y protéjase, pues no todos tienen buenas intenciones.

Si un padre o tutor o apoderado legal descubre que el menor de edad a su cargo ha brindado a el Gestor información personalmente identificable y quisiera que el Gestor deje de recibir dicha información, o borre la información personal del niño del registro de datos de el Gestor, deberá contactarse con el Gestor a tal fin, mediante los canales de comunicación dispuestos.

Prohibición de contenidos.

Los USUARIOS, CLIENTES y terceros está prohibidos de brindar y/o mostrar información que vulnere o deleve la intimidad o privacidad de otros usuarios, usuarios registrados y de terceros. La responsabilidad que se deriven de dichos actos será de manera exclusiva del emisor. De igual modo se rechaza toda forma de xenofobia, racismo o discriminación.

Nuestro compromiso a nivel de compañía con su privacidad.

Como se mencionó, el Gestor toma muy en serio la privacidad de los USUARIOS Y/O CLIENTES. El Gestor para cerciorarse que la información personal esté segura, comunica y entrena a sus empleados en estas pautas y hace cumplir estrictamente los estándares de privacidad dentro de la compañía.

Cumplimiento de las Políticas de Privacidad.

Si usted USUARIO, CLIENTE o TERCERO siente que el Gestor ha incumplido con las presentes Políticas de Privacidad y Protección de Datos, por favor contacte a el Gestor vía correo electrónico a la dirección legal@elastika.pe presentando sus comentarios.

ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN EN EL EXTRANJERO: En determinados servicios, como el de Backup (BaaS), el usuario puede elegir la ubicación de almacenamiento de sus datos. Si selecciona la opción "Data Center Miami", la información respaldada se alojará en servidores

ubicados en los Estados Unidos de América. Elástica no accede, gestiona ni trata el contenido de dichos respaldos, por lo que no se configura una transferencia internacional de datos personales. Sin embargo, al encontrarse físicamente en otro territorio, los contenidos podrían estar sujetos a la legislación aplicable en los Estados Unidos. Los datos personales tratados por Elástica para fines de contratación, facturación y atención al cliente permanecen almacenados en el Perú bajo la Ley N.º 29733. Las obligaciones vinculadas a datos personales que pudieren encontrarse en el almacenamiento son responsabilidad del Cliente en todos los casos.

Cambios en las Políticas de Privacidad.

Si el Gestor realiza cambios a cualquiera de los términos o condiciones de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos, los cambios serán fijados en este documento de modo que todo USUARIO Y/O CLIENTE o tercero sepa siempre qué información se recopila de él, cómo puede ser que el Gestor utilice esa información y a quién lo divulgará. El Gestor puede cambiar, modificar, agregar o quitar porciones de esta política en cualquier momento, y cualquier cambio llegará a ser eficaz inmediatamente se haga a menos que el Gestor lo diga de otra manera.

El uso continuado de la página web luego de la publicación de los cambios se aceptará como confirmación de la aceptación de estos.

Consultas sobre la Privacidad

Si usted tiene dudas o preguntas sobre las políticas de privacidad o de procesos de datos de el Gestor, por favor utilizar la dirección de correo electrónico legal@elastika.pe para contactarlos.

Última actualización 18 de noviembre de 2025